

Perihal : Pelaporan Pelayanan dan Pengaduan nasabah

Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya kepada kita semua sehingga kita dapat melaksanakan aktivitas kita dengan baik.

Dalam rangka memenuhi kewajiban Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) dalam pelaporan pelayanan dan pengaduan nasabah melalui Sistem Informasi Perlindungan Konsumen Terintegrasi (SIPEDULI) sesuai ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

● Rekapitulasi Pengaduan Nasabah periode Semester 1 tahun 2026

Adapun pengaduan nasabah yang diterima adalah sebagai berikut:

- a. Jumlah pengaduan diterima : 0 (Nihil)
- b. Jumlah pengaduan terselesaikan : 0 (Nihil)
- c. Jumlah pengaduan dalam proses : 0 (Nihil)

Direktur Utama BPRS telah mengetahui, menerima laporan, serta melakukan pengawasan atas seluruh pengaduan nasabah yang disampaikan melalui SIPEDULI. Demikian laporan pelayanan dan pengaduan nasabah BPRS ini disampaikan sebagai bentuk kepatuhan terhadap ketentuan pelaporan SIPEDULI OJK.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PT. BPR Syariah Fitrah


Sholichin
Direktur Utama

PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT SYARIAH FITRAH
www.bprsfitrabank.com
Komplek Islamic Village, Jl. Islamic Raya No. 1
Tangerang, Banten - 15810
Telp. 021-5464444 email
info@bprsfitrabank.com

www.bprsfitrabank.com

